



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Solución business intelligence como soporte a la toma
de decisiones aplicada a una empresa de retail**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Luis Miguel ROSALES ALBERCA

ASESOR

Norberto Ulises ROMÁN CONCHA

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Rosales, L. (2018). *Solución business intelligence como soporte a la toma de decisiones aplicada a una empresa de retail*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



16-R
108-R

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Acta de Sustentación del
Trabajo de Suficiencia Profesional**

Siendo las ^{17:00}... horas del día 2... de febrero del año 2018, se reunieron los docentes designados como Miembros de Jurado del Trabajo de Suficiencia Profesional, presidido por el Ing. López Villanueva Pablo Edwin (Presidente), Lic. Romero Naupari Pablo Jesús (Miembro) y el Lic. Román Concha Norberto Ulises (Miembro Asesor) para la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional Intitulado: **"SOLUCIÓN BUSINESS INTELLIGENCE COMO SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES APLICADA A UNA EMPRESA DE RETAIL"**, por el Bachiller: **Rosales Alberca, Luis Miguel**; para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Acto seguido de la exposición del Trabajo de Suficiencia Profesional, el Presidente invito al Bachiller a dar las respuestas a las preguntas establecida por los miembros del Jurado.

El Bachiller en el curso de sus intervenciones demostró pleno dominio del tema, al responder con acierto y fluidez a las observaciones y preguntas formuladas por los señores miembros del Jurado.

Finalmente habiéndose efectuado la calificación correspondiente por los miembros del Jurado, el Bachiller obtuvo la nota de **18**... (En letras) **DIECIOCHO**.....

A continuación el presidente de jurados el Ing. López Villanueva Pablo Edwin, declara al Bachiller Ingeniero de Sistemas.

Siendo las ^{17:30}... horas, se levantó la sesión.

Presidente

Ing. López Villanueva Pablo Edwin

Miembro

Lic. Romero Naupari Pablo Jesús

Miembro Asesor

Lic. Román Concha Norberto Ulises

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Solución Business Intelligence como Soporte a la Toma de Decisiones aplicada a una
Empresa Retail**

Autor: Rosales Alberca, Luis Miguel
Asesor: Román Concha, Norberto Ulises
Título: Informe de Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título
Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Diciembre del 2017

RESUMEN

El presente informe de experiencia profesional describe la implementación de una solución de business intelligence como soporte a la toma de decisiones aplicada a una empresa de retail, se tomó como caso de estudio la empresa, Cencosud Retail Perú S.A. El problema que se identificó en la empresa Cencosud Retail Perú S.A. en el año 2015, fue la necesidad de una solución que brinde información clave de forma rápida, confiable, sólida y única que soporte a la toma de decisiones. Para la implementación se utilizó una metodología descrita en fases: análisis, diseño, construcción e implantación. Además, se utilizaron herramientas como SQL Server 2008, SQL Server Integration Services, MicroStrategy. Ante esa situación, básicamente el objetivo que se planteó y alcanzó fue implementar una solución business intelligence que apoye a la toma de decisiones. Para ello se planteó un primer alcance la de brindar información relevante enfocada a la venta. Los resultados que se obtuvieron después de la implementación fueron: el negocio consultaba una sola plataforma de información mediante la unificación de fuentes de información, la respuesta rápida de información permitió que el negocio tomara decisiones inmediatas ante cualquier situación; y por último se implementó una sólida arquitectura para abarcar información de otras áreas tales como promociones, inventarios, clientes, recursos humanos, entre otros.

Palabra claves: solución business intelligence, toma de decisiones, retail, microstrategy

**NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS
FACULTY OF SYSTEMS AND COMPUTER ENGINEERING
PROFESSIONAL SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING**

**Business Intelligence Solution as Support a the Decision Making applied to a Retail
Company**

Author: Rosales Alberca, Luis Miguel
Advisor: Román Concha, Norberto Ulises
Title: Professional Sufficiency Work Report for opt for the Professional Title
of Systems Engineer
Date: December 2017

ABSTRACT

This professional experience report describes the implementation of a business intelligence solution to support the decision making applied to a retail company. The company, Cencosud Retail Perú S.A., was taken as the case study. The problem that was identified in the company Cencosud Retail Peru S.A. In 2015, it was the need for a solution that provides key information quickly, reliably, solidly and uniquely to support decision making. For the implementation, a methodology described in phases was used: analysis, design, construction and implementation. In addition, tools such as SQL Server 2008, SQL Server Integration Services, MicroStrategy were used. Given this situation, basically the objective that was raised and reached was to implement a business intelligence solution that supports decision making. For this, a first scope was proposed to provide relevant information focused on the sale. The results that were obtained after the implementation were: the business consulted a single information platform through the unification of information sources, the rapid response of information allowed the business to make immediate decisions in any situation; and finally, a solid architecture was implemented to cover information from other areas such as promotions, inventories, customers, human resources, among others.

Key words: business intelligence solution, decision making, retail, microstrategy